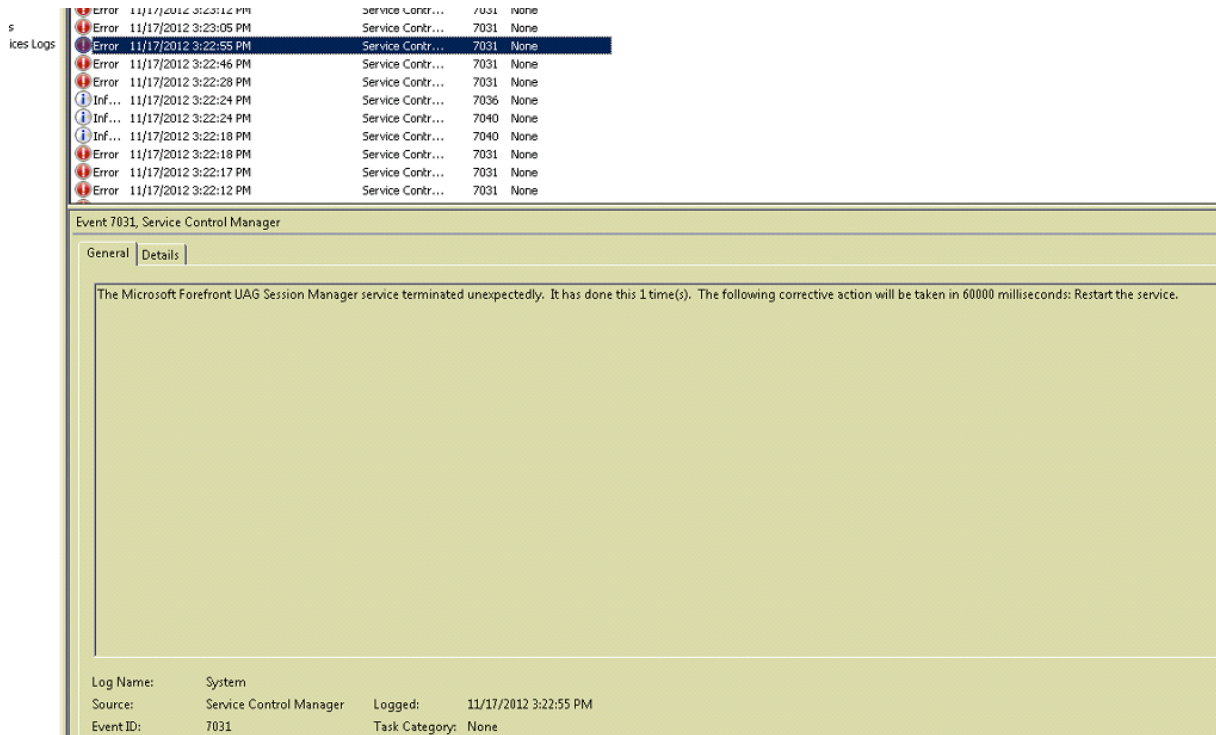


Forefront UAG Session Manager Service terminated unexceptedly

Bei einem Kunden hatten wir heute das Problem, dass auf einem Forefront UAG Server in einem UAG-Array der Forefront UAG Session Manager Dienst nach der Installation von UAG Service Pack 2 nicht mehr starten wollte.

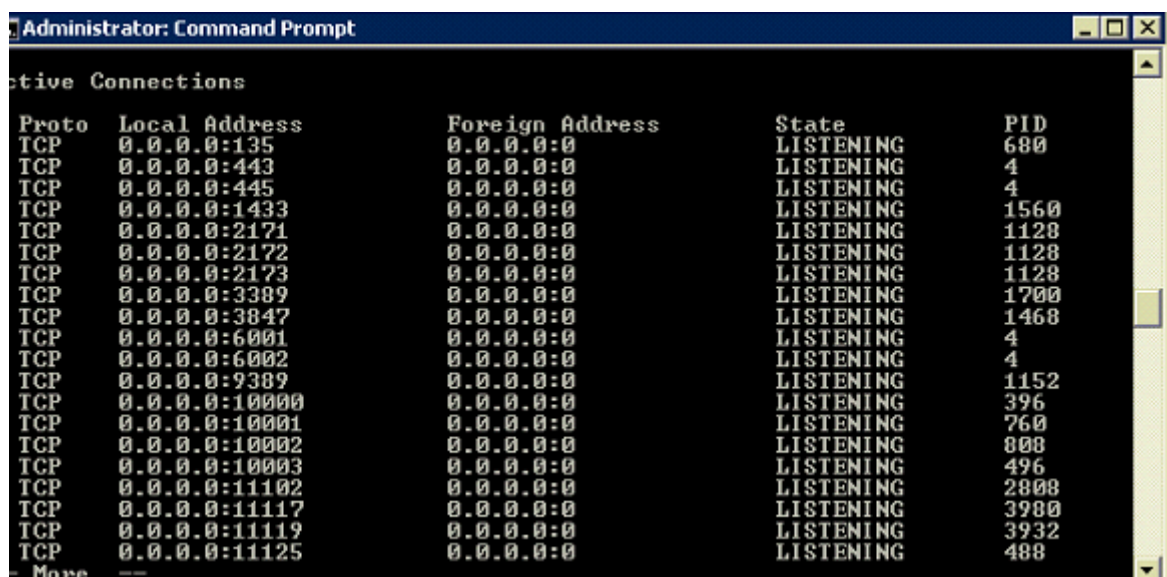


Windows Event Viewer logs showing errors for the Service Control Manager (Source: Service Control Manager, Event ID: 7031) on 11/17/2012 at 3:22:55 PM. The error message states: "The Microsoft Forefront UAG Session Manager service terminated unexpectedly. It has done this 1 time(s). The following corrective action will be taken in 60000 milliseconds: Restart the service."

Time	Source	Event ID	Task Category
11/17/2012 3:23:05 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:55 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:46 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:28 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:24 PM	Service Contr...	7036	None
11/17/2012 3:22:24 PM	Service Contr...	7040	None
11/17/2012 3:22:18 PM	Service Contr...	7040	None
11/17/2012 3:22:18 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:17 PM	Service Contr...	7031	None
11/17/2012 3:22:12 PM	Service Contr...	7031	None

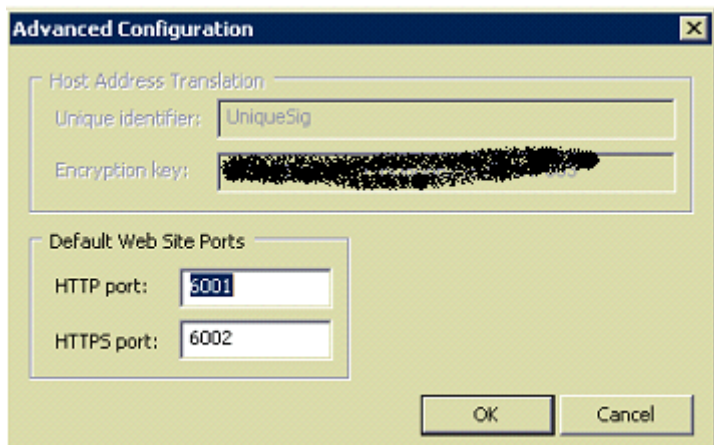
Log Name: System
Source: Service Control Manager
Event ID: 7031
Logged: 11/17/2012 3:22:55 PM
Task Category: None

Nach laengerer Recherche stellten wir fest, dass scheinbar andere Dienste / Applikationen den Default Port 6001 / 6002 blockten. Wir stellten dann mit NETSTAT und TASKLIST fest, dass eine Management Tool des Hardware Herstellers diese Ports blockte.

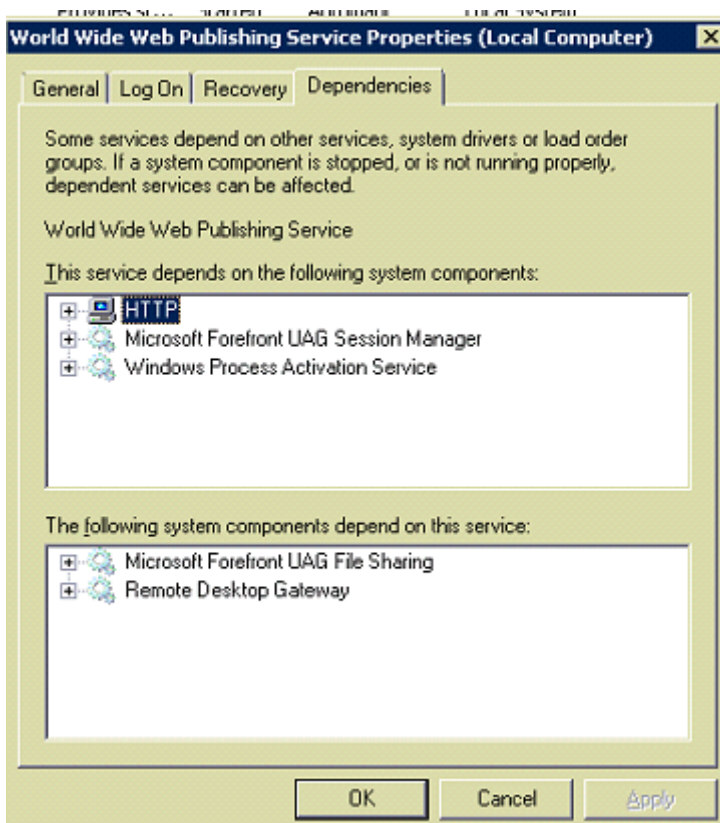


```
Administrator: Command Prompt
Active Connections
Proto Local Address Foreign Address State PID
TCP 0.0.0.0:135 0.0.0.0:0 LISTENING 680
TCP 0.0.0.0:443 0.0.0.0:0 LISTENING 4
TCP 0.0.0.0:445 0.0.0.0:0 LISTENING 4
TCP 0.0.0.0:1433 0.0.0.0:0 LISTENING 1560
TCP 0.0.0.0:2171 0.0.0.0:0 LISTENING 1128
TCP 0.0.0.0:2172 0.0.0.0:0 LISTENING 1128
TCP 0.0.0.0:2173 0.0.0.0:0 LISTENING 1128
TCP 0.0.0.0:3389 0.0.0.0:0 LISTENING 1700
TCP 0.0.0.0:3847 0.0.0.0:0 LISTENING 1468
TCP 0.0.0.0:6001 0.0.0.0:0 LISTENING 4
TCP 0.0.0.0:6002 0.0.0.0:0 LISTENING 4
TCP 0.0.0.0:9389 0.0.0.0:0 LISTENING 1152
TCP 0.0.0.0:10000 0.0.0.0:0 LISTENING 396
TCP 0.0.0.0:10001 0.0.0.0:0 LISTENING 760
TCP 0.0.0.0:10002 0.0.0.0:0 LISTENING 808
TCP 0.0.0.0:10003 0.0.0.0:0 LISTENING 496
TCP 0.0.0.0:11102 0.0.0.0:0 LISTENING 2808
TCP 0.0.0.0:11117 0.0.0.0:0 LISTENING 3980
TCP 0.0.0.0:11119 0.0.0.0:0 LISTENING 3932
TCP 0.0.0.0:11125 0.0.0.0:0 LISTENING 488
```

Forefront UAG verwendet fuer die Default Webseite den Port 6001 und 6002.



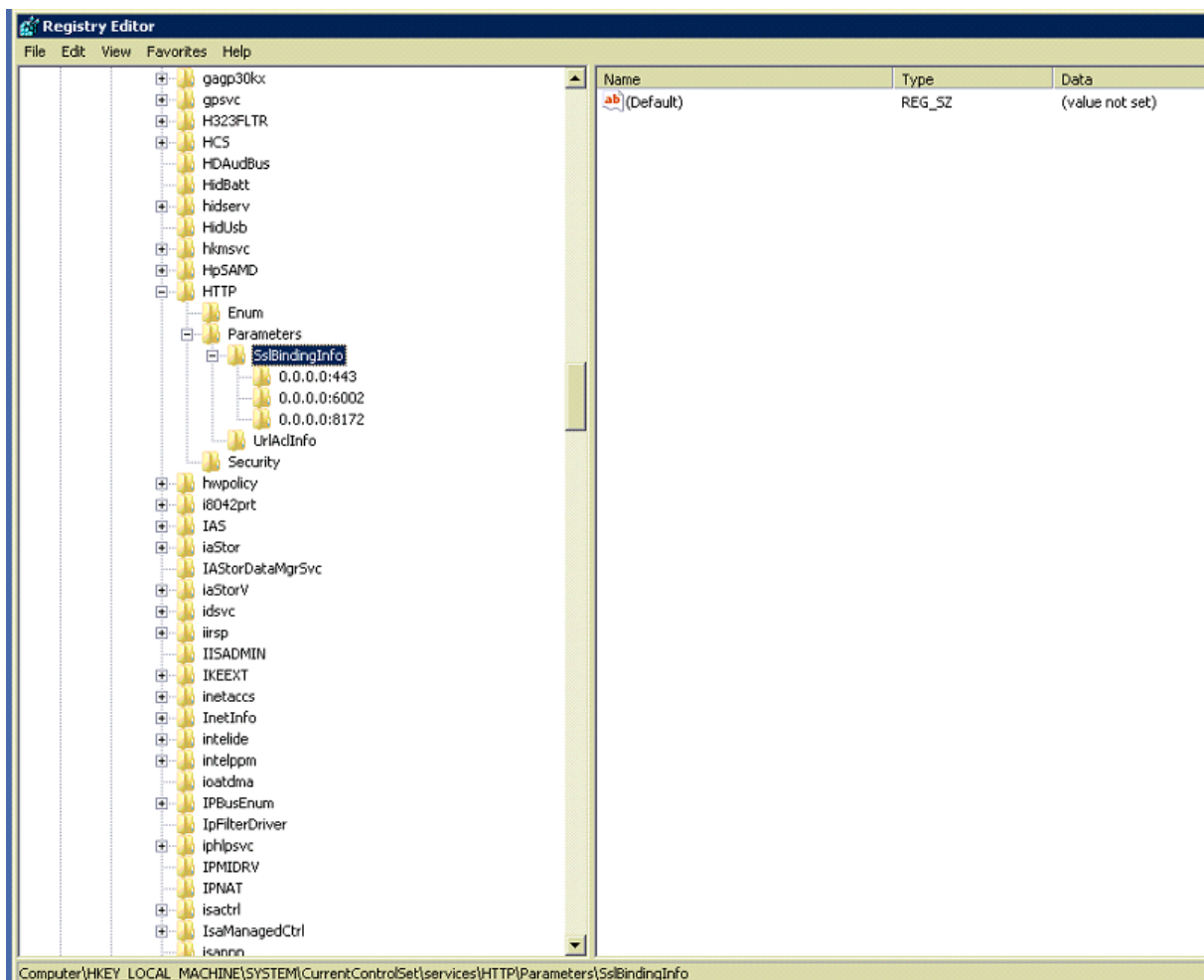
Der nicht gestartete Forefront UAG Session Manager Service fuehrte dann auch dazu dass der WWW Publishing Service nicht startet, da dieser vom Forefront UAG Session Manager Service abhaengig ist.



Also haben wir in der UAG-Verwaltungskonsole die Default Ports geaendert auf Port 4711 und Port 4711, die Konfiguration gespeichert, aktiviert und den Sync abgewartet (wie Karsten immer sagt: UAG = Unmenschliche Ausdauer Gefordert). Danach starteten der WWW- und UAG Session Manager Dienst wieder und ueberlebten auch einen Reboot.

Microsoft Forefront UAG Configuration Manager	Manages t...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront UAG Monitoring Manager	Collects mo...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront UAG Quarantine Enforcement Server	Evaluates ...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront UAG Session Manager	Manages d...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront UAG Terminal Services RDP Data	Generates ...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront UAG User Manager	Authentica...	Started	Automatic	Local System
Microsoft Forefront Unified Access Gateway with SP2 Watc...	This servic...	Started	Automatic	Local System
Netlogon	Maintains a...	Started	Automatic	Local System
Network Access Protection Agent	The Netwo...	Started	Automatic	Network S...
Network List Service	Identific...	Started	Automatic	Local Service

Wir deinstallierten die Management Tools da wir nicht wussten wie man in dem Tool die Ports verstellt und nach dem Reboot aenderte ich die Ports wieder auf 6001 und 6002 zurueck, da ich eine Standard Installation hinterlassen wollte. Die Ports wurden auch wieder korrekt in den HTTP.SYS-Service geschrieben (6001 = HTTP, 6002 = HTTPS).



Wir booteten die Maschine noch zwei Mal und alles funktionierte.

Warum das Problem erst nach der UAG SP2 Installation auftrat konnte ich nicht ermitteln da am Samstag niemand aus dem Serverteam anwesend war und wir wenig Zeit hatten das Problem nachzustellen.